

# arc GROUP AG

Schwaderhof 7, 5708 Birwil



## KUNDENINFORMATION

Art. 45 VAG

### **Identität und Adresse**

arc GROUP AG

Gesellschaftsunabhängige Versicherungs- und Finanzberatung

Schwaderhof 7

5708 Birwil

FINMA-Registrierter Nummer F01252311

### **Offerte und Versicherungsverhältnis**

Die arc GROUP AG vermittelt Ihnen im gesamten Versicherungsbereich als unabhängiger Versicherungsbroker ausgesuchte Produkte aller wesentlichen Versicherungsgesellschaften und Pensionskassen. Die arc GROUP AG ist bei der Wahl des für Sie optimalen Versicherers ungebunden. Sollten Sie sich zum Abschluss eines Ihnen von der arc GROUP AG vermittelten Versicherungs-geschäftes entschliessen, entsteht ein direkter Versicherungsvertrag zwischen Ihnen und dem Versicherer. Die Annahme und oder Ablehnung Ihres Antrages, sowie die Erfüllung der Leistungs- und Sorgfaltspflichten obliegen allein dem entsprechenden Versicherer. Sollten Sie während der Vertragsdauer Mitteilungen bezüglich Ihres Versicherungsvertrages haben, bitten wir Sie, diese an die arc GROUP AG zu richten.

### **Haftung**

Im Falle einer Nachlässigkeit, eines Fehlers oder einer unrichtigen Auskunft im Zusammenhang mit unserer Vermittlungstätigkeit haftet die arc GROUP AG. Allfällige Beschwerden richten Sie bitte an:

arc GROUP AG

Gesellschaftsunabhängige Versicherungs- und Finanzberatung

Schwaderhof 7

5708 Birwil

Tel.: 056 631 80 20

E-Mail: [office@arcag.ch](mailto:office@arcag.ch)

### **Datenschutz / Geheimhaltung**

Die arc GROUP AG verpflichtet sich, alle Informationen, die ihr namentlich im Rahmen eines Versicherungsantrages mitgeteilt worden sind, absolut vertraulich zu behandeln. Ferner bewahrt sie die Personendaten in der Regel in elektronischer Form auf. Die Aufbewahrungsdauer richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften. Falls ein Versicherungsantrag gestellt wird, findet ein Datenaustausch zwischen der arc GROUP AG und dem Versicherer statt. Sie sind damit einverstanden, dass der Versicherungsantrag und sämtliche hierfür erforderlichen Informationen von der arc GROUP AG an die Versicherungsgesellschaft übermittelt werden.